



**Comune di
Fucecchio**

Regolamento della Rete Civica del Comune di Fucecchio

Approvato con deliberazione della Giunta Comunale n.146 del 08/09/2004



Art.1 – Oggetto	2
Art. 2 – Obiettivi	2
Art.3 - Criteri generali	2
Art.4 – Contenuti.....	2
Art.5 – Competenze.....	3
Art.6 – Utilizzo dello spazio a disposizione di soggetti esterni	3

Art.1 – Oggetto

Il presente regolamento definisce i criteri ed i contenuti generali della Rete Civica del Comune di Fucecchio, che rappresenta uno strumento di comunicazione strategico attraverso il quale l'Amministrazione intende facilitare il processo di fruizione dei servizi comunali e creare relazioni interattive con la comunità.

La comunicazione attraverso Internet costituisce parte integrante delle attività di comunicazione del Comune, grazie alle essenziali caratteristiche di velocità, connettività universale, interattività e bassi costi di transazione tipiche della rete.

Art. 2 – Obiettivi

Il sito Internet non è inteso come una semplice vetrina del Comune, bensì come strumento volto a favorire e promuovere la comunicazione ed, in particolare, ad informare, fornire servizi, interagire con i cittadini e gli altri enti e strutture del territorio, per lo sviluppo di una rete tecnologica viva e dinamica. L'obiettivo è dunque quello di creare una vera e propria rete civica, con la quale perseguire i seguenti scopi:

- mettere a disposizione dei cittadini informazioni e servizi utili e aggiornati;
- sviluppare la comunicazione tra i cittadini e il comune e tra i cittadini stessi, mediante i molteplici strumenti telematici disponibili;
- valorizzare e dare voce a quei punti di aggregazione fondamentali per lo svolgimento democratico della vita sociale ed economica e per il concretizzarsi di significativi interventi di sviluppo e di solidarietà;
- promuovere il territorio comunale, dal punto di vista culturale, turistico ed economico.

Art.3 - Criteri generali

La Rete Civica deve contenere informazioni e servizi chiaramente presentati, raggruppati in modo organico per gli utenti, facilmente raggiungibili dalla pagina web principale ed organizzati in modo da garantire la massima fruibilità.

La presentazione delle informazioni e dei servizi deve garantire l'utilizzo universale e, a tal fine, è previsto un adeguamento progressivo alla normativa vigente in materia di accessibilità ed usabilità ed, in particolare, alla raccomandazione del consorzio W3C (World Wide Web Consortium) del 5 maggio 1999, la circolare della Funzione Pubblica 13 marzo 2001 e la circolare AIPA del 6 settembre 2001 e la legge 9 gennaio 2004, n.4.

Art.4 – Contenuti

I contenuti della Rete Civica devono essere chiari, affidabili ed aggiornati e le informazioni devono essere strutturate in base alle necessità dell'utente, secondo le indicazioni della normativa vigente ed, in particolare, delle direttive comunitarie, dei piani di e-government e della direttiva 20 dicembre 2002 "Linee guida in materia di digitalizzazione dell'Amministrazione".

Gli elementi principali che devono caratterizzare la Rete Civica sono:

1. un'attenta applicazione del principio di trasparenza e di tutela del diritto del cittadino ad essere informato sulle attività del comune e ad essere facilitato nell'accesso ai servizi, attraverso una base minima di informazioni relative a:
 - la struttura organizzativa, alla sua composizione, con l'indicazione per ogni servizio comunale delle competenze, del responsabile, dell'orario di ricevimento al pubblico e dei recapiti;

- gli organi politici, la loro composizione e le loro funzioni, l'orario di ricevimento e gli indirizzi di posta elettronica;
 - gli atti pubblici principali dell'ente, con la possibilità di richiederli via mail e di riceverli con la stessa modalità, consentendo ai cittadini di esercitare il proprio diritto di accesso senza doversi recare fisicamente in comune;
 - i procedimenti amministrativi del comune, collegando ad ognuno il relativo modulo;
 - le novità, le scadenze e le iniziative e le informazioni generali sul territorio, con le strutture ed i servizi di pubblica utilità;
 - il territorio di Fucecchio, in particolare i luoghi di interesse turistico, gli eventi culturali e le strutture ricettive e sportive presenti nel comune.
2. una comunicazione interattiva con possibilità di far pervenire per posta elettronica segnalazioni, suggerimenti, di accedere alle principali banche dati dell'ente e di scaricare i moduli necessari per avviare le pratiche amministrative;
 3. la funzione di favorire collaborazioni tra il Comune, gli enti e le varie strutture presenti sul territorio, attraverso uno spazio web che ospiti associazioni, aziende, scuole e tutti quei soggetti fondamentali per lo svolgimento democratico della vita sociale ed economica e per il concretizzarsi di significativi interventi di solidarietà, educativi, formativi e ludici;
 4. una partecipazione democratica alle scelte strategiche che interessano il territorio attraverso l'attivazione di adeguate modalità telematiche, come ad esempio i forum, per raccogliere le opinioni, le proposte e le esigenze dei cittadini.

Art.5 – Competenze

L'URP coordina la Rete Civica e promuove l'adozione di sistemi di interconnessione telematica. Recupera, seleziona ed organizza le informazioni provenienti da enti esterni e dagli uffici comunali, che devono assicurare l'aggiornamento delle informazioni di loro competenza e le risposte necessarie a soddisfare le richieste dei cittadini.

Le modalità organizzative e gli strumenti necessari per la realizzazione degli obiettivi previsti dal presente regolamento sono quelli previsti dal "Regolamento dei servizi e della attività di comunicazione ed informazione".

Gli organi politici favoriscono la realizzazione del principio di partecipazione stabilito dal precedente articolo, dando all'URP le necessarie indicazioni e le risposte sollecitate dai cittadini.

L'URP cura la realizzazione, l'aggiornamento e lo sviluppo della Rete Civica, in collaborazione con il Centro Elaborazione Dati per il necessario supporto di competenze tecniche.

Art.6 – Utilizzo dello spazio a disposizione di soggetti esterni

Il Comune di Fucecchio fornisce gratuitamente, ad associazioni senza fini di lucro, scuole pubbliche, artisti, attività produttive e artigianali, negozi, pubblici esercizi, strutture ricettive, sindacati ed altri enti di interesse pubblico che hanno sede, anche secondaria, nel comune di Fucecchio, uno spazio nel quale promuovere le proprie attività.

L'accesso al servizio avviene tramite iscrizione telematica da parte dei soggetti interessati, previa accettazione incondizionata del presente regolamento ed abilitazione da parte dell'URP che ha il compito di verificare la conformità delle informazioni inserite al presente regolamento, anche attraverso altri uffici competenti per materia, in particolare attraverso il SUAP per quanto riguarda le attività commerciali ed artigianali, i pubblici esercizi e strutture ricettive.

Gli iscritti possono successivamente aggiornare le informazioni inserite, sempre previa abilitazione da parte dell'URP.

Nell'ambito di tale spazio, è proibita ogni forma di propaganda elettorale, politica, religiosa, o altre attività non compatibili con le finalità sociali, culturali ed etiche della Pubblica Amministrazione.

Non è inoltre consentito l'inserimento di informazioni che siano in contrasto con i principi ed i valori costituzionali.

Il Comune di Fucecchio si riserva, in particolare, la facoltà di inibire l'accesso e l'aggiornamento delle informazioni oppure di sospendere il servizio e procedere alla cancellazione delle informazioni introdotte qualora:

- le informazioni contengono ingiurie, offese e minacce contro chiunque
- lo spazio informativo venga utilizzato per attività che configurino reati puniti dalla legge;
- per grave negligenza venga utilizzato in modo improprio il servizio in modo tale da comprometterne l'operatività;
- il mancato aggiornamento delle informazioni sia tale da squalificare l'intero servizio;
- vengano fornite a terzi le password per l'accesso e per gli aggiornamenti, in modo tale da pregiudicare la sicurezza del sistema.